

VOTRE LOGICIEL ENFANCE

# ARG FAMILLE



Présentation du logiciel



## LA CONNEXION AU PORTAIL FAMILLE :

Chaque famille recevra un **identifiant**  
et un **mot de passe**

Bienvenue sur votre  
portail ARG Famille

**ARG** famille

**Demo**  
Mairie de démonstration  
2 rue de la République  
84140 Avignon

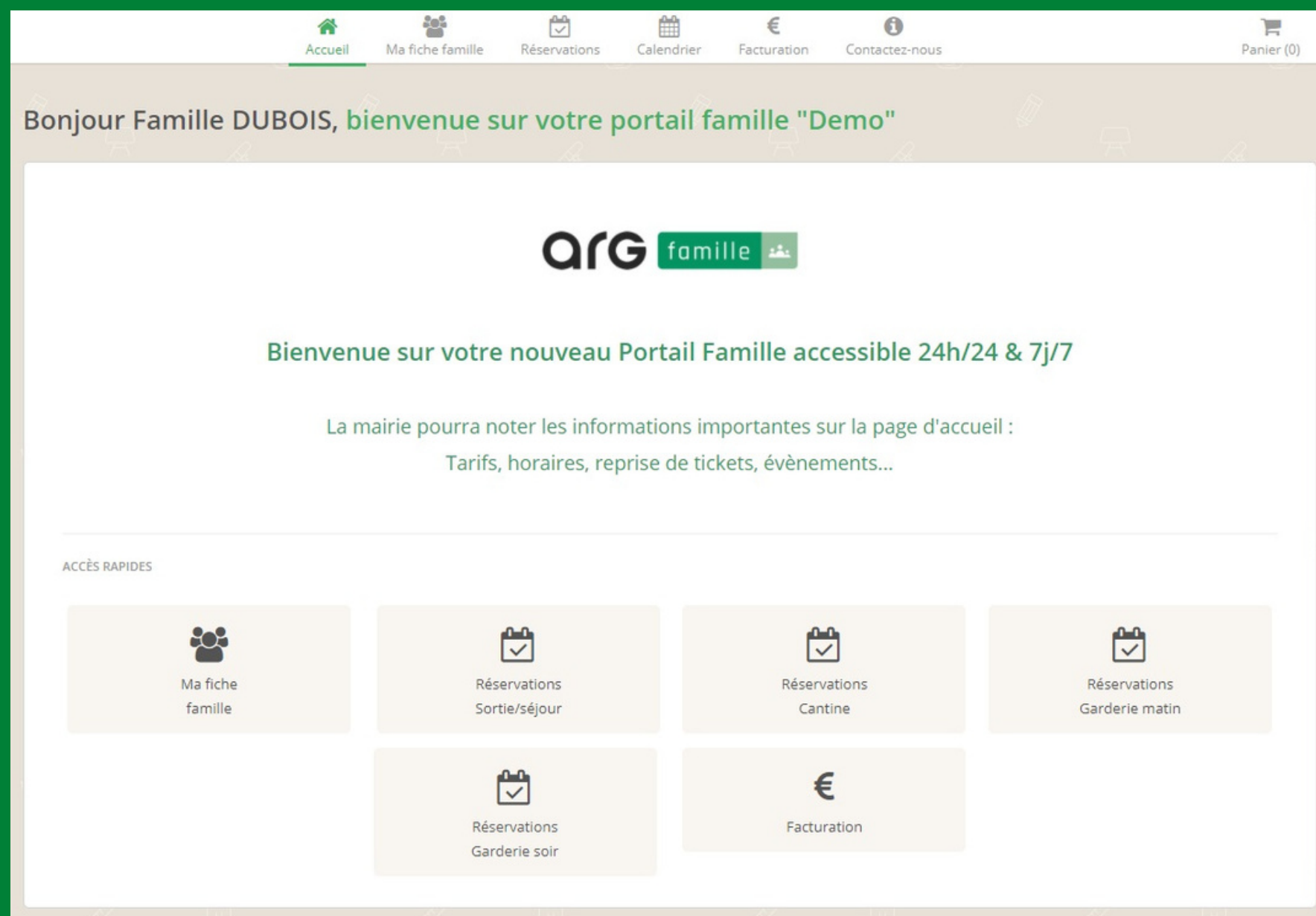
Tél. 04 03 02 01 00  
mail@argsolutions.fr

Code famille ou adresse e-mail

Mot de passe

Rester connecté ?

[Vous avez oublié votre mot de passe ?](#)



## LA PAGE D'ACCUEIL

Elle vous permet d'accéder aux différents services proposés par la mairie

# VOTRE FICHE FAMILLE :

Vous retrouverez les informations transmises à la mairie **en début d'année.**

Accueil Ma fiche famille Réservations Calendrier Facturation Contactez-nous Panier (0)

**Famille DUBOIS n°47077**

Pour toute modification sur votre fiche (à part vos numéros de téléphone, e-mail ou mot de passe), merci de nous envoyer votre demande à l'aide du formulaire de contact

### Coordonnées

Nom de la famille \* DUBOIS

Adresse 1 2 Rue de la Forêt

Adresse 2

Code postal 84140

Ville AVIGNON

Pays France

Téléphone fixe

Téléphone portable 0605040302

Téléphone professionnel

[modifier](#)

### Informations complémentaires

Régime sécurité sociale Régime général

Quotient familial

Numéro CAF

Situation des Parents Marié / Pacsé

### E-mail et accès portail

Adresse e-mail dubois@argsolutions.fr [modifier](#)

Mot de passe portail [modifier](#)

envoyer mot de passe par e-mail

### Etat facturation

Sommes à régler par la famille	0.00 €
Cagnotte à consommer	2.00 €

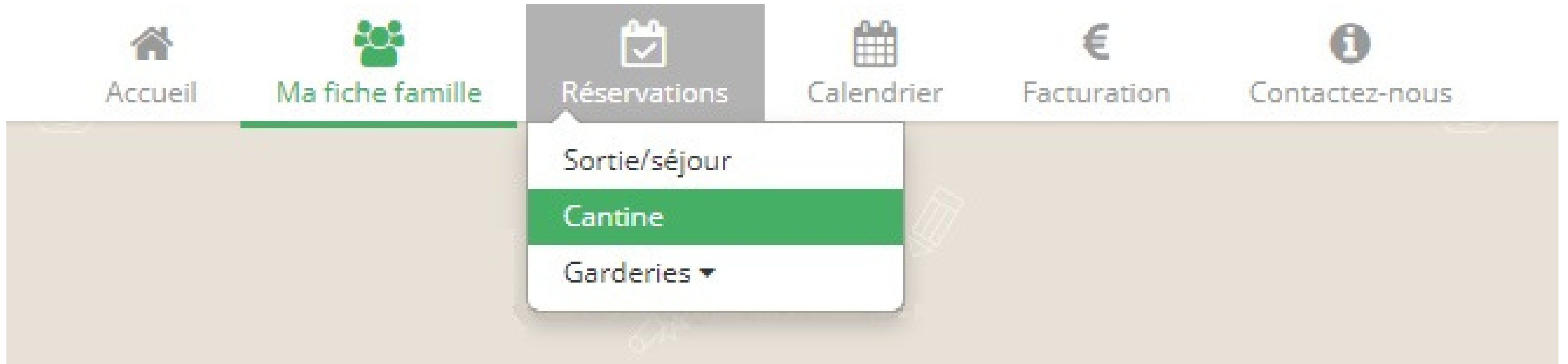
# VOTRE FICHE FAMILLE (SUITE)

Membres de la famille, personnes autorisées à récupérer le/les enfants

Membres				
NOM	ACCÈS SERVICES <sup>△</sup>	N° TEL.	ADRESSE	INFOS.
<b>DUBOIS Léa</b> Élève Niv : MS Classe : Moyenne section (Mr GEORGIA) École : Ecole maternelle Année : 2020 / 2021	Sortie/séjour Cantine Garderie matin Garderie soir		Adresse famille	
<b>DUBOIS Martin</b> Élève Niv : CP Classe : CP (Mlle TONY) École : Ecole élémentaire Année : 2020 / 2021	Sortie/séjour Cantine Garderie matin Garderie soir		Adresse famille	
<b>Mme DUBOIS Nelly</b> Mère		Mobile : 0602030405	Adresse famille	Autorisation prise en charge : OUI A contacter : OUI - 1ere
<b>Mr DUBOIS John</b> Père		Mobile : 0605040302	Adresse famille	Autorisation prise en charge : OUI A contacter : OUI - 2nd

# L'ONGLET RESERVATIONS

Choisissez le service auquel vous souhaitez accéder



Ici, c'est le service "cantine" qui a été sélectionné.

Les différents onglets constituent les services pour lesquels vous pouvez réserver, basculez facilement des uns aux autres en cliquant dessus.

**Tout cocher/décocher** permet de réserver le mois complet.

Vous pouvez également réserver chaque jour indépendamment.

Accueil Ma fiche famille **Réservations** Calendrier Facturation Contactez-nous Panier (2)

N'oubliez pas de valider le panier à la fin de votre sélection

Réservations

Sortie/séjour Cantine Garderies

DUBOIS Léa - DUBOIS

tout cocher/décocher

Mai 2021

DI	LU	MA	ME	JE	VE	SA	DI	LU	MA	ME	JE	VE	SA	DI	LU	MA	ME	JE	VE	SA	DI	LU								
01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>						<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>	

À valider dans le panier Enregistrée Annulée Délai limite dépassé / Plus de places disponibles modification impossible (déjà facturée)

informations importantes

Informations service cantine

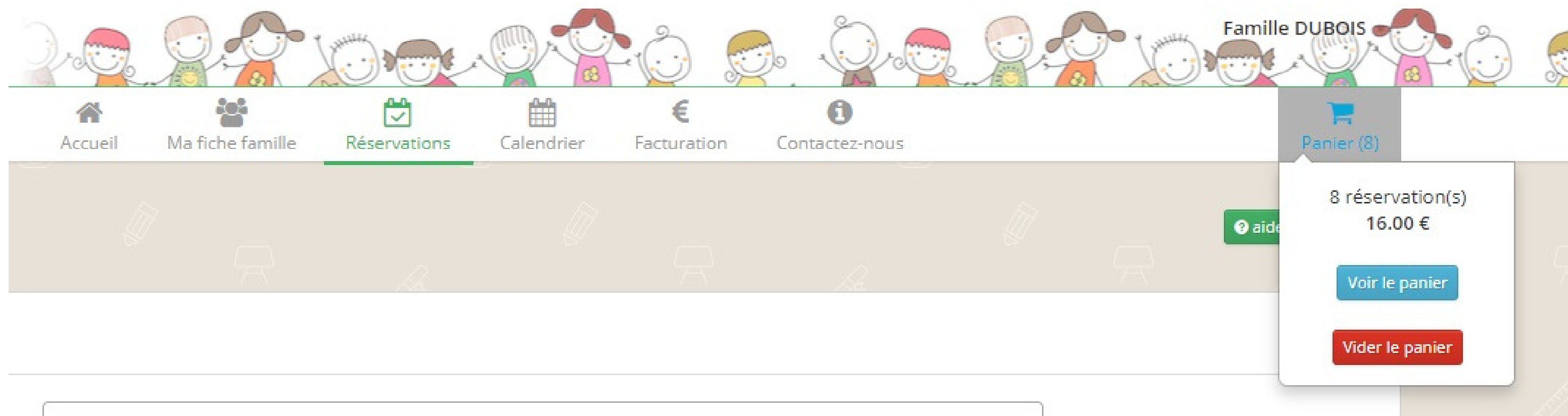
- Menu de la semaine -

Lundi	Mardi	Jeudi	Vendredi
-------	-------	-------	----------

**Changer de membre** permet de basculer d'un enfant à un autre.

# L'ONGLET RESERVATIONS

Afficher le panier



*Vos réservations ont été ajoutées au panier,  
cliquez sur **Panier**, puis **Voir le panier**.*



VOUS AVEZ ENCORE LA POSSIBILITÉ DE SUPPRIMER UNE OU PLUSIEURS RÉSERVATIONS AVANT LE PAIEMENT SÉCURISÉ

La cagnotte correspond à des **réservations annulées** avec remboursement.

Elle est **automatiquement déduite** des prochaines réservations.



Accueil Ma fiche famille Réservations Calendrier Facturation Contactez-nous Panier (4)

### Panier de réservations

DATE	SERVICE	PERSONNE	TARIF	
Ven 07 Mai 2021	Cantine	DUBOIS Martin - DUBOIS	3.00 € tarif normal	
Ven 07 Mai 2021	Cantine	DUBOIS Léa - DUBOIS	3.00 € tarif normal	
Lun 10 Mai 2021	Garderie matin	DUBOIS Léa - DUBOIS	1.00 € tarif normal	
Lun 10 Mai 2021	Garderie matin	DUBOIS Martin - DUBOIS	1.00 € tarif normal	

[Vider panier](#)

Total : 8.00 €  
Déduction cagnotte : - 2.00 €  
Total à régler : 6.00 €

Mode de paiement [PayFiP](#)

Payer en ligne

[CLIQUEZ ICI POUR ÊTRE REDIRIGÉ SUR LE SITE DE PAIEMENT SÉCURISÉ](#)

Une fois que vous avez finalisé le paiement, [cliquez ici pour rafraîchir la page](#)

Pour les familles ne pouvant pas régler par carte bancaire

Ces dernières pourront choisir d'être prélevées  
du montant des réservations effectuées



PayFiP.gouv.fr



La solution de paiement de la Direction Générale des Finances Publiques.

#### Informations sur la dette

Référence de la dette : 2021R70771236000000

Montant : 6,00€

Adresse électronique : dubois@argsolutions.fr

#### Choix du mode de paiement

Payer par prélèvement

*Pour poursuivre cette procédure, vous  
devrez saisir vos identifiants impots.gouv*


Payer par carte bancaire



Annuler

# ET APRÈS LE PAIEMENT ?

Une fois le paiement effectué, vous pourrez **télécharger** ou **imprimer** une attestation de paiement.

 RÉPUBLIQUE FRANÇAISE  
Liberté  
Égalité  
Fraternité

Collectivité : TEST REGIE SPL  
Montant de la transaction : 6,00 €

#### Détails de la transaction

Référence de la transaction :  
**018484PAYFIP0000000026282728**


Référence commande :  
**2021R70771236000000**

Comptable :  
**TEST TIPI REGIE SPL**

Identifiant du commerçant :  
**228000001410001**

E-mail :  
**dubois@argsolutions.fr**

#### Informations de la carte




**Veillez saisir les informations de votre paiement**


Numéro de carte :


Date d'expiration :  
Mois : 01 Année : 2021

Cryptogramme visuel :  
 ?

Selon votre établissement bancaire, vous pourrez être redirigé vers la page d'authentification de votre banque avant la validation de votre paiement.



Sips e-payment solution Secured by  worldline Copyright © 2021 - Tous droits réservés

 RÉPUBLIQUE FRANÇAISE  
Liberté  
Égalité  
Fraternité

Collectivité : TEST REGIE SPL  
Montant de la transaction : 6,00 €

#### Détails de la transaction

Date de la transaction :  
**6 mai 2021**

Numéro de carte :  
**4978#####12**

Référence de la transaction :  
**018484PAYFIP0000000026282728**

Référence commande :  
**2021R70771236000000**

Comptable :  
**TEST TIPI REGIE SPL**

Identifiant du commerçant :  
**228000001410001**


Numéro de contrat carte :  
**9876543014**

E-mail :  
**dubois@argsolutions.fr**

Numéro d'autorisation :  
**220540**

#### Informations de paiement

Votre paiement a été accepté.  
Nous vous conseillons de conserver vos informations de paiement.

Sips e-payment solution Secured by  worldline Copyright © 2021 - Tous droits réservés

# VOS RÈGLEMENTS ET VOS FACTURES

Tout sera consultable à partir de l'onglet **Facturation**



Navigation: Accueil, Ma fiche famille, Réservations, Calendrier, **Facturation**, Contactez-nous, Panier (0)

## € Facturation

### Mes factures

Précédent 1 Suivant

RÉFÉRENCE	DATE FACT. ▼	MONTANT RÉSERVATIONS	MONTANT RÈGLEMENTS	RESTE À PAYER	
2021-F-70770000000716	04/05/2021 04/2021	0.00 €	0.00 €	0	<a href="#">🔍</a> <a href="#">📄</a>

### Mes règlements & régularisations

Précédent 1 Suivant

RÉFÉRENCE	DATE CRÉA. ▼	TYPE	DATE RÈGL.	MONTANT	
2021-R-70771235000000	06/05/21	Cagnotte	06/05/21	2.00 €	<a href="#">🔍</a>
2021-R-70771236000000	06/05/21	CB (PayFiP)	06/05/21	6.00 €	<a href="#">🔍</a>
2021-R-70771233000000	06/05/21	Cagnotte	06/05/21	2.00 €	<a href="#">🔍</a>
2021-R-70771234000000	06/05/21	CB (PayFiP)	06/05/21	6.00 €	<a href="#">🔍</a>
2021-R-70771230000000	06/05/21	Cagnotte	06/05/21	2.00 €	<a href="#">🔍</a>
2021-R-70771229000000	06/05/21	Cagnotte	06/05/21	4.00 €	<a href="#">🔍</a>

# ASSISTANCE ET SUPPORT

Vous pouvez contacter la mairie à tout moment en cas de problème ou changement de situation.

Accueil Ma fiche famille Réservations Calendrier Facturation **Contactez-nous** Panier (0)

## Assistance

Vous pouvez déposer votre demande à l'aide du formulaire ci-dessous en précisant bien le motif de celle-ci. Ou via e-mail à l'adresse [demo@argsolutions.fr](mailto:demo@argsolutions.fr) :

Vote demande concerne

Votre message

[Envoyer votre demande](#)

LES RÉSERVATIONS ET LE  
PAIEMENT ONT ÉTÉ EFFECTUÉ  
... VOUS POUVEZ VOUS  
DÉCONNECTER !